

## Control estadístico de procesos (SPC) (Aula virtual)

### Dirigido a

---

- Personal técnico responsable de las áreas de producción y calidad que quieran aplicar las técnicas de control estadístico.

### Objetivos

---

- Analizar un proceso productivo mediante gráficos de control y estudios de capacidad para predecir su evolución en el tiempo y tomar decisiones.

### Contenidos

---

- Estadística básica:
  - Definiciones, propósito y alcance.
  - Enfoque de prevención / detección.
  - Relación con la norma IATF 16949.
  - Adquisición de datos y frecuencias.
  - Procesos estables y procesos inestables.
  - Medidas de tendencia central y dispersión.
  - Variación: causas normales y especiales
  - Datos estructurados.
  - Distribuciones de probabilidad y distribución normal, Poisson y binomial.
- Elaboración y análisis de gráficas:
  - Gráficas de control por variables (ISO 3951): X-R, X-S, X-RM.
  - Gráficas de control por atributos (familia ISO 2859): gráficos p, np, c, u.
  - Interpretación de las gráficas de control.
  - Gráficos de control para medidas individuales.
  - Estudios de reproducibilidad y repetibilidad de equipos: R&R.
- Estudios de capacidad: Cp, Cpk, Pp, Ppk, Cm, Cmk.

### Requisitos previos

---

- Nociones básicas de producción y control de calidad, y manejo de hoja de cálculo.

Lo único que necesitas para realizar este curso es disponer de un ordenador con **conexión a internet y un email.**

### Para más información o inscripciones

---

**IMH: 943 74 82 66 [www.imh.eu](http://www.imh.eu)**