

## Herramientas de calidad

### Dirigido a

---

### Objetivos

---

Facilitar a los asistentes el conocimiento necesario sobre las distintas Herramientas de gestión que pueden utilizar en la prevención, evaluación y mejora de la calidad de una forma sencilla.

### Contenidos

---

Qué son y cómo y cuándo se utilizan las Herramientas de Gestión.

Interpretación de:

1.- Técnicas básicas para la Resolución de problemas

- Tormenta de ideas
- Diagrama de afinidades
- Hoja de recogida de datos
- Diagrama de Pareto
- Diagrama de Dispersión
- Diagrama Causa-Efecto
- Diagrama de Flujo
- Etc

2.- Técnicas estadísticas para la gestión

- Histograma de Frecuencias
- Control estadístico de procesos SPC
- Gráficos de Control
- Capacidad de Proceso y Maquina

3.- Técnicas avanzadas para la Gestión de la calidad

- AMFE
- Poka-Yoke
- 6 sigma
- otras técnicas de gestión.

### Requisitos previos

---

### Para más información o inscripciones

---

IMH: 943 74 82 66 [www.imh.eus](http://www.imh.eus)