

Comunicación consciente. Utiliza la inteligencia emocional y la persuasión

Dirigido a

Objetivos

- Aprender a parar para entrar en contacto con los pensamientos y emociones y su influencia en la forma de abordar las comunicaciones.
- Regularnos desde la toma de conciencia, especialmente en situaciones de conflicto y de dificultad relacional.
- Desarrollar la presencia empática ante otras personas para generar espacios de confianza y seguridad.

Contenidos

1. COMUNICACIÓN CONSCIENTE.
 - Cuál es mi estilo de comunicación? qué digo, cómo lo digo, qué efectos tiene.
 - Escucha atenta y habla consciente.
2. COMUNICACIÓN NO VIOLENTA.
 - Qué veo, siento, necesito, pido.
 - Lenguaje chacal.
 - Lenguaje jirafa.
3. INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA PERSUADIR.
 - Estrategias para la comunicación efectiva: empatía y asertividad.
 - Regulación emocional y persuasión.

Requisitos previos

Para más información o inscripciones

IMH: 943 74 82 66 www.imh.eus