

Gestión por procesos (Aula virtual)

- **Duración:** 6 horas
- **Calendario:**
2025-10-13 - 2025-10-14
- **Horario:**
l, m | 15:00 - 18:00
- **Idioma:** Castellano
- **Lugar:** IMH (Elgoibar)
- **Coste:** 100.0 EUR

Dirigido a

Este curso de gestión de procesos está dirigido a profesionales que buscan comprender, analizar y optimizar procesos en distintos ámbitos organizacionales.

Objetivos

- Identificar, planificar y estructurar los procesos de tu empresa para gestionarlos de una manera más eficiente.
- Definir, Diseñar y documentar adecuadamente las características principales de los procesos.
- Establecer indicadores para que sean la base sobre la que trabajar el desarrollo, control y mejora del proceso.

Contenidos

- Definición de proceso y descripción de los factores que lo caracterizan.
 - Concepto y estructura.
- Representación gráfica de un proceso.
 - Diferentes herramientas para representar un proceso.
- Clasificación de los procesos.
 - Tipología de procesos.
 - Despliegue de procesos.
 - Mapa de procesos
- Diseño de indicadores asociados a los procesos
 - Medición del rendimiento del proceso

Requisitos previos

Para más información o inscripciones
