

## AMFE: Hutsegite moduen, haien eraginen eta kritikotasunaren azterketa

### Nori zuzenduta

---

- Enpresako edo departamentuetako zuzendariak.
- Produkzio-, kalitate- eta mantentze-arduradunak.
- Proiektu-kudeatzaileak.
- Kalitate-, segurtasun- eta ingurumen-arduradunak.

### Helburuak

---

- Produkzio-prozesuan AEAMa praktikotasunez erabiltzea.
- Produktuaren diseinuan akastunen portzentajea txikitzea, eta bezeroen gogobetetasuna hobetzea.

### Edukiak

---

- AEAM: Sarrera:
  - AEAMaren definizioa
  - Kalitatearen hobekuntzarako eta bezeroaren gogobetetasunerako AEAMaren ekarpena.
  - Lantaldeak eta prestakuntza
- Prozesuko AEAMa.
  - Prosezua.
  - Funtzioak.
  - Prosezuaeren AEAMa
  - Akats-moduak, prosezua dituzten efektuak eta lehen sorburua.
- Diseinuko AEAMa.
  - Prosezua.
  - Funtzioak.
  - Diseinuaren AEAMa
  - Akats-moduak, prosezua dituzten efektuak eta lehen sorburua.
- Akats-moduen ebaluazioa
  - Akatsaren larritasuna
  - Gertaldiaren probabilitatea.
  - Ez detektatzeko probabilitatea
- Arrisku Lehentasunaren Indizea
- Ekintza zuzentzaileak
- AEAMaren analisiaren dokumentua.

### Aurrez jakin beharrekoak

---

### Izena emateko eta informazio gehiagorako

---

IMH: 943 74 82 66 [www.imh.eus](http://www.imh.eus)