

# ISO 9001:2015 arauaren arabera, kalitatea kudeatzeko sistema baten ezarpen praktikoa

## Nori zuzenduta

---

## Helburuak

---

- ISO 9001:2015 arauaren baldintzak interpretatzea, kalitatea kudeatzeko.
- Kalitatea kudeatzeko sistema ziurtatzeko prozesu batean bete beharreko etapak identifikatzea ISO9001: 2015 arauaren arabera.

## Edukiak

---

- Kalitatearen kudeaketaren bilakaera. ISO 9001:2015 familia
- ISO 9001:2015 araua
- ISO 9001:2015 arauaren betekizunak
- Dokumentu-egitura: kalitatea, prozedurak eta prozesuak kudeatzeko eskuliburua.
- Ezarpen-plana.

## Aurrez jakin beharrekoak

---

## Izena emateko eta informazio gehiagorako

---

**IMH: 943 74 82 66 [www.imh.eus](http://www.imh.eus)**