

## ISO 9001: 2015 kalitate barne auditoretzak

### Nori zuzenduta

---

- Kalitate-kudeaketako arduradunak, zuzendariak eta zerikusia duten beste arlo batzuetako arduradunak, kalitatea kudeatzeko sistemak garatzeko eta hobetzeko barne-auditoretzak egiten dituztenak.

### Helburuak

---

- Kalitatea Kudeatzeko ISO 9001:2015 Sistemaren barne-auditoretzak prestatzeko eta egiteko behar diren metodologiak ezagutzea.
- Auditoretzaren etapa bakoitza gauzatzea eta inplikaturako pertsonen ardurak zehaztea.

### Edukiak

---

- Kalitatearen aurkezpena. ISO 9001:2015 arauaren baldintzak deskribatzea.  
Kalitate-auditoretzak: sarrera.
  - Auditoreak kualifikatzeko irizpidea.
  - Kalitate-auditoretzak ezartzeko eta garatzeko arau orokorrak.
  - Indarreko araudia.
- Kalitatearen auditoretza egitea eta txostenak.
  - Kalitatearen auditoretza egitea.
  - Kalitate-auditoretzaren txostena, oharrak eta aurkitutako desadostasunak.
  - Oharrak eta desadostasunak ebaztea, eta gauzatutako ekintzen eraginkortasuna egiaztatzea.
  - Kalitate-auditoretzaren txostena ixtea.
- Kasu praktikoa bat: alegiazko enpresa batean egiteko kalitate-auditoretza prestatzea, egitea, txostena egitea, egiaztatzea eta ixtea.

### Aurrez jakin beharrekoak

---

ISO 9001 V:2015 araua ezagutzea

### Izena emateko eta informazio gehiagorako

---

IMH: 943 74 82 66 [www.imh.eus](http://www.imh.eus)