

ISO 9001: 2015 kalitate barne auditoretzak

Nori zuzenduta

- Kalitate-kudeaketako arduradunak, zuzendariak eta zerikusia duten beste arlo batzuetako arduradunak, kalitatea kudeatzeko sistemak garatzeko eta hobetzeko barne-auditoretzak egiten dituztenak.

Helburuak

- Kalitatea Kudeatzeko ISO 9001:2015 Sistemaren barne-auditoretzak prestatzeko eta egiteko behar diren metodologiak ezagutzea.
- Auditoretzaren etapa bakoitza gauzatzea eta inplikaturako pertsonen ardurak zehaztea.

Edukiak

- Kalitatearen aurkezpena. ISO 9001:2015 arauaren baldintzak deskribatzea.
Kalitate-auditoretzak: sarrera.
 - Auditoreak kualifikatzeko irizpidea.
 - Kalitate-auditoretzak ezartzeko eta garatzeko arau orokorrak.
 - Indarreko araudia.
- Kalitatearen auditoretza egitea eta txostenak.
 - Kalitatearen auditoretza egitea.
 - Kalitate-auditoretzaren txostena, oharrak eta aurkitutako desadostasunak.
 - Oharrak eta desadostasunak ebaztea, eta gauzatutako ekintzen eraginkortasuna egiaztatzea.
 - Kalitate-auditoretzaren txostena ixtea.
- Kasu praktikoa bat: alegiazko enpresa batean egiteko kalitate-auditoretza prestatzea, egitea, txostena egitea, egiaztatzea eta ixtea.

Aurrez jakin beharrekoak

ISO 9001 V:2015 araua ezagutzea

Izena emateko eta informazio gehiagorako

IMH: 943 74 82 66 www.imh.eus