

Kalitaterako tresnak

Nori zuzenduta

Helburuak

Kalitatea prebenitzeko, ebaluatzeko eta hobetzeko erabil daitezken kudeaketa-tresnei buruzko beharrezko ezagutza ematea, modu errazean.

Edukiak

Zer diren eta nola eta noiz erabiltzen diren kudeaketa-tresnak.
Honako hauek interpretatzea:

- 1.- problemak ebazteko oinarrizko teknikak
 - brainstorming, ideia-jasa
 - Kidetasunen diagrama
 - Datuak biltzeko orria
 - Paretoen diagrama
 - Dispersioaren diagrama
 - Kausa-ondorio diagrama
 - Fluxu-diagrama
 - Etab
- 2.- kudeaketarako estatistika-teknikak
 - Maiztasunen histograma
 - SPC prozesuen kontrol estatistikoa
 - Kontrol-grafikoak
 - Prozesurako eta makinarako gaitasuna
- 3.- kalitatea kudeatzeko teknika aurreratuak
 - AMFE
 - Poka-Yoke
 - 6 sigma
 - Beste kudeaketa-teknika batzuk.

Aurrez jakin beharrekoak

Izena emateko eta informazio gehiagorako

IMH: 943 74 82 66 www.imh.eus