

## Prozesuen kontrol estatistikoa (SPC) (Gela birtuala)

### Nori zuzenduta

---

- Kontrol estatistikoko teknikak aplikatu nahi dituzten produkzio- eta kalitate-arloez arduratzen diren teknikariak.

### Helburuak

---

- Kontrol-grafikoen eta gaitasun-azterketen bidez produkzio-prozesu bat aztertzea, denboran izango duen bilakaera iragartzeko eta erabakiak hartzeko.

### Edukiak

---

- Oinarrizko estatistika:
  - Definizioak, helburua eta irismena.
  - Prebentzioaren/detekzioaren ikuspegia.
  - IATF 16949 arauarekiko lotura.
  - Datuak eta maiztasunak eskuratzea.
  - Prozesu egonkorak eta prozesu ezegonkorak.
  - Joera zentralako eta sakabanatzeko neurriak
  - Aldakuntza: kausa arruntak eta bereziak.
  - Datu egituratuak.
  - Probabilitate-banaketak eta banaketa normala, Poisson eta binomiala.
- Grafikoak egitea eta aztertzea:
  - Aldagaien araberako kontrol-grafikoak (ISO 3951): X-R, X-S, X-RM.
  - Kontrol-grafikoak atributuen arabera (ISO 2859 familia): p, np, c, u. grafikoak..
  - Kontrol-grafikoak interpretatzea.
  - Banakako neurketetarako kontrol-grafikoak.
  - Ekipoen erreproduzigarritasunari eta errepikagarritasunari buruzko azterketak: R & R.
- Edukiera estudioak: Cp, Cpk, Pp, Ppk, Cm, Cmk.

### Aurrez jakin beharrekoak

---

- Produkzioari eta kalitate-kontrolari buruzko oinarrizko ezagutzak, eta kalkulu-orria maneiatzea..

Ikastaro hau egiteko behar duzun gauza bakarra Interneterako konexioa duen ordenagailu bat eta email bat izatea da.

### Izena emateko eta informazio gehiagorako

---

IMH: 943 74 82 66 [www.imh.eus](http://www.imh.eus)